

Tck- Nieuwland

# OPLOSSINGSGERICHT WERKEN SCHEMA'S

# Onze deskundigheid & missie of doelstelling

- ✓ **Begeleiden van jongeren en hun gezin in problematische opvoedingssituaties (sociaal, psychologisch, gedrag,...)**
- ✓ **Begeleiding = in relatie treden met de jongere, het gezin, de verwijzer, andere betrokkenen of diensten**
- ✓ **Basishouding = respect**
- ✓ **Basistaak = actief luisteren, informeren, ondersteunen & veiligheid bieden**
- ✓ **Doel van begeleiden = context scheppen/proces gidsen waarin jongeren en het gezin de eigen mogelijkheden opnieuw leren ontdekken en gebruiken om de voor hen meeste geschikte keuze te maken/oplossing te zoeken om hun doel te bereiken**
- ✓ **Model dat we daarvoor gebruiken = tck**

# Fundamenten

- ✓ Zelfhelende capaciteiten
- ✓ Unieke troeven
- ✓ Klasse van de oplossingen
- ✓ Model van de keuze

# Uitgangspunten

- ✓ Probeer niet te herstellen wat niet stuk is
- ✓ De cliënt brengt het er altijd zo goed vanaf als enigszins mogelijk is in de gegeven omstandigheden
- ✓ De cliënt is deskundig in zijn verhaal
- ✓ De doelstellingen van de cliënt staan altijd voorop

# Basisregels

1. Als iets niet werkt, stop er dan mee EN doe iets anders
2. Als iets wel werkt, doe er meer van
3. Als iets werkt, leer het (van) een ander

# Om te onthouden

- ✓ Simpel werkt het best (L. Cauffman)
- ✓ Gebruik wat je krijgt (M. H. Erickson)
- ✓ Er zal voor de cliënt altijd een goede reden zijn om... (Insoo Kim Berg)
- ✓ Interesseer je in verschillen
- ✓ Soms kan niets doen ook nuttig zijn
- ✓ De tijd werkt al...
- ✓ Weerstand is medewerking

# 4 vragen

- ✓ Wat  Betekenisverhaal
- ✓ Wanneer  Werkwijzer
- ✓ Hoe  7 stappendans
- ✓ Wie  Mandaten

# Betekenis

Handelen

Waarnemen



**Realiteit**



**Praktische keuze**

**Semantische keuze**



**Individu**



**De realiteit waarnemen = betekenis geven**



# Wat

- ✓ Als individu ben je constant in interactie met de realiteit.
- ✓ We geven onszelf een plaats in de realiteit door waarnemen en handelen. In elke waarneming zit een aspect van actie (handelen) en in elke actie (handeling) zit een aspect van perceptie.
- ✓ De realiteit waarnemen = betekenis geven
- ✓ In een eerste betekenisgevingsreactie is er nog geen differentiatie tussen het logische, emotionele, linguïstische en pragmatische aspect van de semantische keuze.
- ✓ Welk van deze aspecten op de voorgrond treedt, wordt bepaald door de amygdala en gebeurt dus onbewust. De semantische keuze wordt ook beïnvloed door logos, ethos en pathos.

# De Gewoonte

Persoonlijkheid is de som van al iemands gewoonten; 95% van wat we doen, doen we uit gewoonte; we maken geen keuze

**Logos**

λογος  
Cognitie  
**denken**

**Pathos**

παθος  
emotie  
**voelen**

**Ethos** **gedrag**

εθος, ethos: gedrag,  
ηθος, eithos (persoonlijke) moraal, wat  
we vinden dat we moeten doen

**Oikos:**

**omgeving, context**

# De Gewoonte

- ✓ Persoonlijkheid is de som van iemands gewoonten
- ✓ 95% van wat we doen, doen we uit gewoonte; we maken geen keuze
- ✓ Elke gewoonte is een gestalt, een 3-eenheid van cognitie, emotie en gedrag
- ✓ Inwerken op 1 aspect  $\Rightarrow$  verandering in de andere aspecten
- ✓ Elke gewoonte treedt op in een bepaalde situatie, context (Oikos)
- ✓ Door gewoonten zijn we ingebed in de realiteit en dus ook in de systemische realiteit

# Hiërarchie van de interventieniveaus

- Epistemologie
- Mandaat
- Hypothese
- Doelstellingen
- Strategie
- Interventies

## Pijlers van het Brugs Model

- Semantiek
- Keuze
- Respect
- Systeem

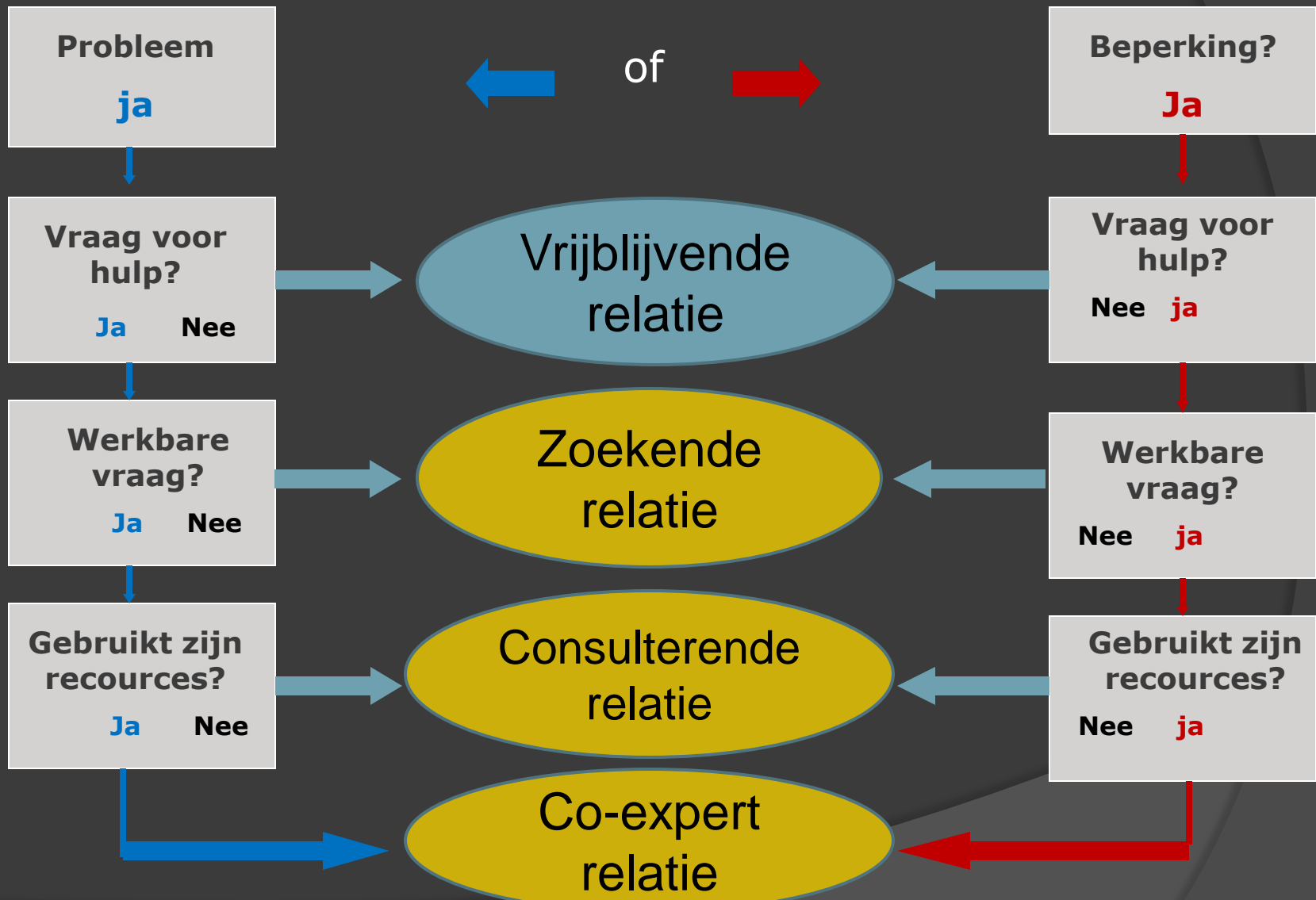
## Principes van het oplossingsgericht denken

- Focus op mentale gezondheid
- Utilisatie
- Coöperatie
- Doel van de cliënt is belangrijk
- Verandering is onvermijdelijk
- Gericht op heden en toekomst

## Nuttige vragen

- Coping vragen (Hoe)
- Differentiatievragen (schalen)
- Uitzonderingsvragen
- Mirakelvraag

# Oplossingsgerichte flowchart

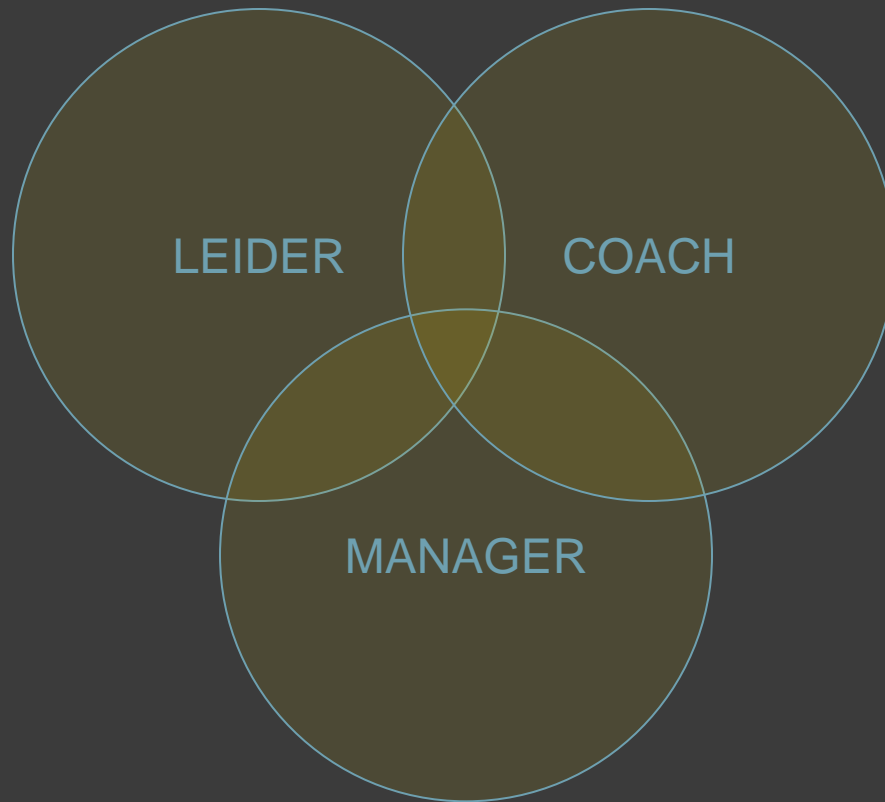


# 7 stappendans

Louis Cauffman



# Mandaten: Trilemma



Louis Cauffman

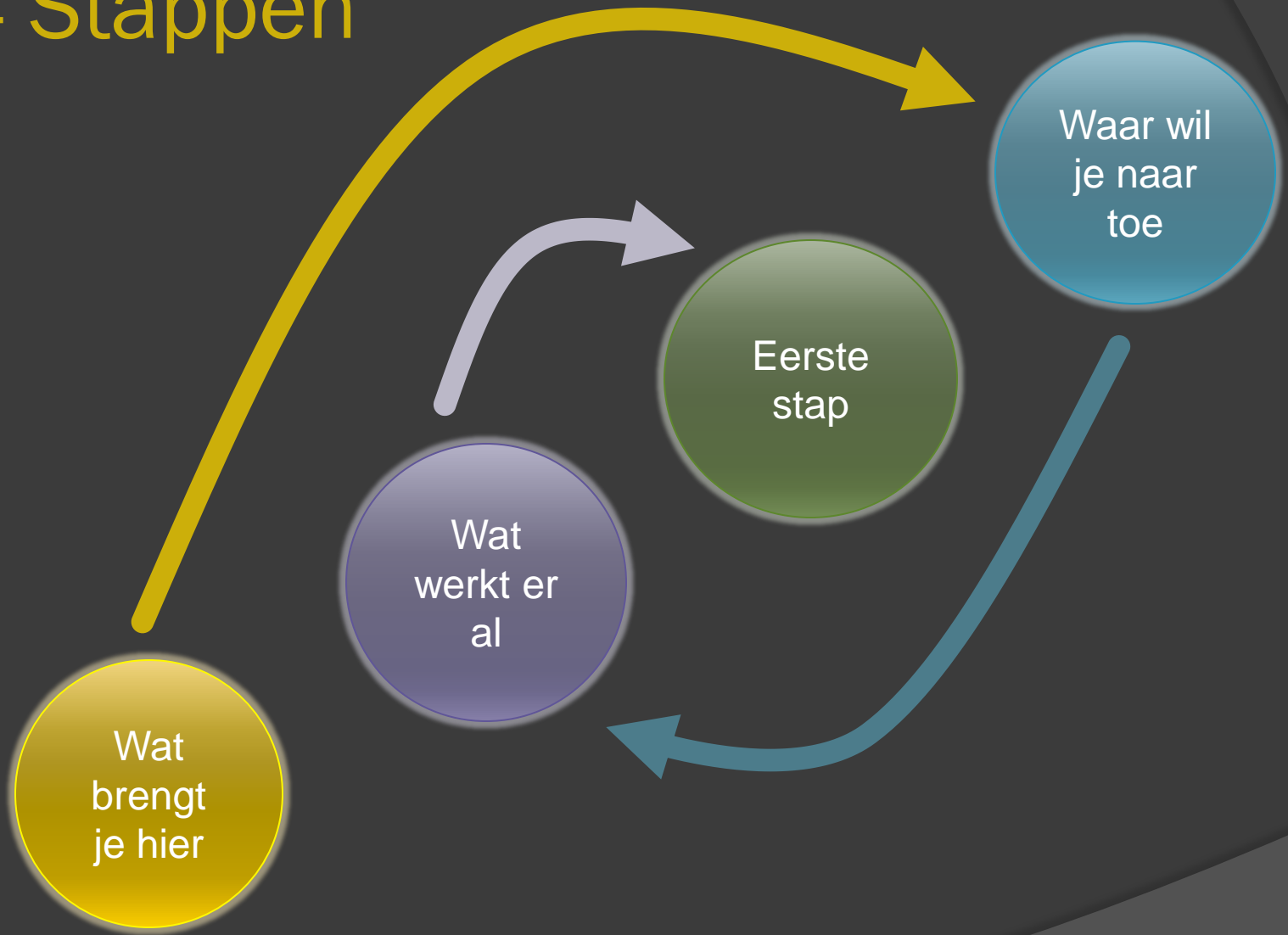
# De 4 Stappen

- ✓ Wat brengt ons hier?
- ✓ Waar willen we naar toe?
- ✓ Wat werkt er al?
- ✓ Wat is een eerste stap?

Anton Stellamans - Ilfaro



# 4 Stappen



Anton Stellamans - Ilfaro

# PROBLEEM-GERICHT

Ziekte

Wat is moeilijk?

Klacht

Oorzaak

Verleden

Regel

Taal representeert

Visie hulpverlener

Weerstand

Afhankelijkheid



# OPLOSSINGS-GERICHT

Gezondheid

Wat is mogelijk?

Kracht

Doel

Toekomst

Uitzondering

Taal scheidt

Visie cliënt

Samenwerking

Self-efficacy

# Luisteren (LSD)

- ✓ Houding “Niet-weten”
- ✓ Respect en acceptatie (≠ goedkeuren)
- ✓ Taal en woorden van de cliënt
- ✓ Visualiseren (wat, hoe, wanneer, wie)
- ✓ Details
- ✓ Denken, voelen, doen
- ✓ Samenvatten, parafraseren, controleren
- ✓ Herkaderen

# Contact leggen

- ✓ Onthaal en begroeting
- ✓ Er zijn voor de cliënten
- ✓ Echtheid
- ✓ Instaleren van de non-specifieke variabelen
- ✓ Opstarten werkrelatie
- ✓ Zelf stappen zetten, initiatief nemen
- ✓ Wanneer gaat dit gesprek nuttig geweest zijn voor jou?

# Context verhelderen

- ✓ Wat brengt je hier?
- ✓ Vertel eens wat meer over jezelf?
- ✓ Verhaal verbreden
- ✓ Interesse en gezonde nieuwsgierigheid
- ✓ Wie en wat is belangrijk?
- ✓ Visualiseren: Hoe moet ik me dat voorstellen?
- ✓ Wat verwacht je van dit gesprek, deze begeleiding?

# Doelen formuleren

## Vorm

- ✓ Belangrijk voor de cliënt
- ✓ Afgestemd op de context
- ✓ Realistisch en haalbaar
- ✓ Eerder klein dan groot
- ✓ Vraagt inspanning

## Formulering

- ✓ In gedragstermen
- ✓ Als het begin van iets
- ✓ In aanwezigheid van iets
- ✓ Van klein naar groot

# Troeven

## Wat

- ✓ Capaciteiten, talenten, eigenschappen
- ✓ Ervaringen, plannen, dromen
- ✓ Contextfiguren, omstandigheden
- ✓ Een moeilijkheid doet zich niet altijd voor

## Hoe

- ✓ Uitzonderingen: zijn er momenten dat...
- ✓ continueringsvragen
- ✓ Circulaire vragen
- ✓ schalen

# Differentiatie

- ✓ Van zwart-wit naar grijs
- ✓ Moeilijkheden horen bij het leven
- ✓ Voldoende of goed genoeg
- ✓ Feiten in perspectief plaatsen, normaliseren of relativeren: gezond verstand
- ✓ Differentiatievragen: pre-sessionchange, wat is er beter, anders
- ✓ Schalen



# Heden en Toekomstgericht

- ✓ Wat is er beter (présession change)
- ✓ Wat gaat er nog goed?
- ✓ Wat wil je zeker behouden?
- ✓ Wondervraag
- ✓ Brief uit de toekomst
- ✓ Geestelijk Testament
- ✓ 5-jaren plan

# Complimenteren

## Vorm

- ✓ Echt en gemeend
- ✓ Relevant in de situatie
- ✓ Gebaseerd op de realiteit
- ✓ Correct afgestemd

## Formulering

- ✓ Gericht op het doel en de troeven
- ✓ Eerder indirect (hoe) dan direct