

Oplossingsgericht werken
Tck - Nieuwland

WORKSHOP

Mogelijke oefeningen

- ✓ Specifieke vragen of wensen
- ✓ Team, een levend systeem
- ✓ Complimenten
- ✓ Doelen formuleren
- ✓ Snel coachen
- ✓ Luisteren
- ✓ Casus

Team: een levend systeem (oef.)

- ✓ We zetten de stoelen door elkaar
- ✓ Eén meer dan het aantal deelnemers
- ✓ Een vrijwilliger graag
- ✓ The pinguinshuffle
- ✓ Probeer te vermijden dat de lege stoel bezet wordt!
- ✓ Wat werkt het best?

Uitgangspunten

- ✓ Ervaring
- ✓ Deskundigheid
- ✓ Gezond verstand
- ✓ Oplossingsgericht

Basisregels

1. Als iets niet werkt, stop er dan mee EN doe iets anders
2. Als iets wel werkt, doe er meer van
3. Als iets werkt, leer het (van) een ander

Complimenten (oef.)

- ✓ Wat vind je sterk aan jezelf op het werk? Wat doe je goed? Waar ben je goed in?
- ✓ Wat vind je sterk bij één van je collega's, waarvan je denkt: « Dat zou nuttig zijn moest ik dat ook kunnen. »
- ✓ Wat vind je zeer nuttig aan jullie project/voorziening dat je zeker wil behouden?
- ✓ Wat vind je nuttig bij collega's op een ander werk wat ook bij jullie nuttig zou kunnen zijn?
- ✓ Of we doen een casus met complimenten?

Complimenteren

Vorm

- ✓ Echt en gemeend
- ✓ Relevant in de situatie
- ✓ Gebaseerd op de realiteit
- ✓ Correct afgestemd

Formulering

- ✓ Gericht op het doel en de troeven
- ✓ Eerder indirect (hoe) dan direct

Doelen (oef.)

- ✓ Lees de casus
- ✓ Formuleer enkele doelstellingen
- ✓ Maak duidelijk voor wie de doelstellingen gelden
- ✓ We inventariseren in 4 velden
- ✓ Welke doelen zijn het nuttigst?
- ✓ Hoe merk je dat?

Doelen formuleren

Vorm

- ✓ Belangrijk voor de cliënt
- ✓ Afgestemd op de context
- ✓ Realistisch-haalbaar
- ✓ Eerder klein dan groot
- ✓ Vraagt inspanning

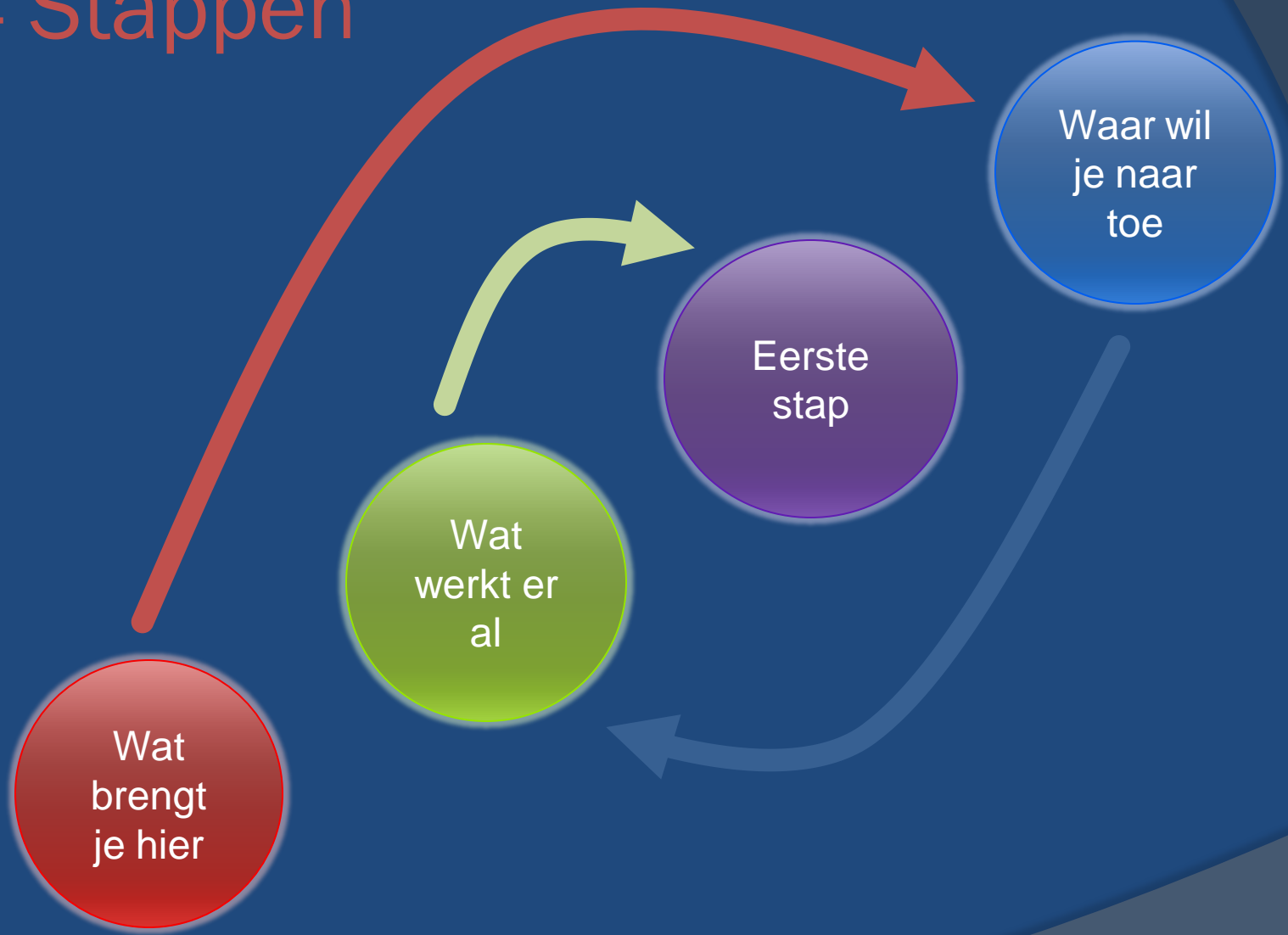
Formulering

- ✓ In gedragstermen
- ✓ Als het begin van iets
- ✓ In aanwezigheid van iets
- ✓ Van klein naar groot

Snel coachen (oef.)

- ✓ Dans
- ✓ Gebruik de ruimte
- ✓ Kies iets klein van jezelf waar je het moeilijk mee hebt
- ✓ Kies een coach/begeleider per duo
- ✓ Ga aan de slag stap per stap
- ✓ Eén-zin antwoorden
- ✓ Op signaal zoek je een andere partner
- ✓ Je begint opnieuw bij stap 1

4 Stappen



Anton Stellamans - Ilfaro

Luisteren (oef.)

- ✓ Vorm drie groepen van 5
- ✓ Kies één cliënt
- ✓ De cliënt kiest een niet te ruim probleem
- ✓ Kies één observator
- ✓ Die let op de gespreksbegeleiders
- ✓ De andere zijn gespreksbegeleiders
- ✓ Je stelt om de beurt één vraag

Casus

- ✓ Heeft iemand een casus die in enkele minuten gesitueerd kan worden?
- ✓ Een beperkt genogram
- ✓ Wat moet besproken worden zodat het nuttig is?
- ✓ De moeilijkheden, problemen en beperkingen
- ✓ Een complimentenstorm
- ✓ Oplossingshypothesen
- ✓ De hulpvraag - mandaten

Hiërarchie van de interventieniveaus

Epistemologie
Mandaat
Hypothese
Doelstellingen
Strategie
Interventies

Pijlers van het Brugs Model

Semantiek
Keuze
Respect
Systeem

Principes van het oplossingsgericht denken

Focus op mentale gezondheid
Utilisatie
Coöperatie
Doel van de cliënt is belangrijk
Verandering is onvermijdelijk
Gericht op heden en toekomst

Nuttige vragen

Coping vragen (Hoe)
Differentiatievragen (schalen)
Uitzonderingsvragen
Mirakelvraag

Oplossingsgerichte flowchart

